

MAVEXIM



MAVEXIM S.R.L. TARGOVISTE, STR. ALEEA MANASTIRII, NR. 197, RAZVAD, DAMBOVITA.

DIRECTOR - VALERIU MOCANU, e-mail valeriu.mocanu@mavexim.ro

MIHAELA UTA - Departament Resurse Umane

Tel. fix 0245 640 650 ,Tel fax 0245 640 555-Mobil 0753 098 011,

Email: resurseumane.mavexim@gmail.com

Confidențialitate

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Avem grijă de datele dumneavoastră cu caracter personal

Protejarea informațiilor pe care le furnizați este extrem de importantă pentru noi. Iată câteva lucruri pe care trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim și cu cine le mai împărtășim. Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail valeriu.mocanu@mavexim.ro sau la adresa poștală MAVEXIM S.R.L. TARGOVISTE, STR. ALEEA MANASTIRII, NR. 197, RAZVAD, DAMBOVITA. Dacă cunoaștem câteva informații despre dumneavoastră, vă putem oferi servicii personalizate mai bune. Protejarea datelor dumneavoastră personale reprezintă prioritatea noastră.

1. De ce colectăm datele dumneavoastră?

Folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal ne permite să ne îmbunătățim serviciile oferite, ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră.

Iată câteva modalități în care pot fi utilizate informațiile oferite de dumneavoastră:

- Pentru a ne asigura că Agentul/Reparatorul dumneavoastră vă poate contacta ușor
- Pentru a vă oferi informații pe care le-ați solicitat

- Pentru a vă trimite informații relevante legate de vehiculele și serviciile noastre
- Pentru a măsura performanța campaniilor noastre publicitare
- Pentru a măsura performanța serviciilor noastre de vânzări și post-vânzare

Sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil, am putea utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a:

- Trimite anunțuri de publicitate personalizată despre vehicule, produse și serviciile noastre
- Oferi experiențe personalizate pentru clienți
- Realiza sondaje de satisfacție a clienților

Datele pe care ni le furnizați ne ajută să ne asigurăm că, dacă vă trimitem o comunicare, acesta este relevantă pentru dumneavoastră.

2. Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Orice informație pe care o avem în ceea ce vă privește este cel mai probabil furnizată de dumneavoastră – de exemplu ați completat un formular de Test drive. Puteți avea acces în orice moment la datele colectate despre dumneavoastră, respectiv:

- Informații personale (nume, adresă, email, telefon)
- Tipul cererii
- Originea cererii
- Date de achiziție (modelul mașinii, produsele și serviciile solicitate)
- Datele de navigare de pe site-urile Renault, Nissan și Dacia

3. Cât timp vom stoca datele dumneavoastră

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom stoca datele dumneavoastră. După expirarea acestei perioade, datele dumneavoastră vor fi șterse în siguranță.

Scop	Perioada stocării
Gestionarea relației pre-contractuale cu clienții	5 ani

Trimiterea de informații relevante despre vehicule și servicii, măsurarea performanței campaniilor de promovare, servicii de vânzare și post-vânzare	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospecti
Trimiterea de anunțuri de reclamă personalizată despre vehicule, produse și servicii, precum și oferirea de experiențe personalizate clienților	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospecti
Efectuarea de sondaje privind satisfacția clienților	3 ani de la încheierea sondajului

4. Cui i-am mai putea da acces la datele tale personale?

Am putea să dăm acces la unele dintre informațiile dumneavoastră personale unora dintre partenerii noștri în scopul de a ne îmbunătăți serviciile. Noi ne asigurăm contractula că aceștia sunt la fel de angajați ca noi în protejarea datele și informațiilor cu caracter personal.

Mavexim

Mavexim utilizează datele dumneavoastră pentru a vă oferi servicii mai bune. Acestea ar putea include tratarea unor solicitări speciale, oferte personalizate și informarea dumneavoastră – cum ar fi de exemplu un nou model disponibil pentru Test Drive sau prezentarea și transmiterea de oferte privind serviciile post-vânzare.

Furnizori de servicii

Furnizăm datele dumneavoastră către companii care oferă servicii în numele nostru. Printre acestea sunt incluse:

- servicii de hostare website
- servicii de e-mail
- marketing
- sponsorizări tombole
- concursuri & promoții
- servicii de auditare

- comenzi clienți
- analiza datelor
- service clienți
- studii și cercetări privind satisfacția clienților

Toate aceste companii au obligații stricte privind protejarea datelor dumneavoastră.

Motive de conformitate și securitate

Ar putea fi necesar să dezvăluim datele dvs. cu caracter personal autorităților publice și guvernamentale din motive de securitate națională, de aplicare a legii sau din alte motive de importanță publică. Atunci când legea ne va permite, vă vom informa înainte de un astfel de transfer.

De asemenea, putem divulga informații personale dacă determinăm cu bună-credință că dezvăluirea este necesară pentru a ne proteja drepturile, pentru a rezolva conflictele juridice, pentru a ne respecta termenii și condițiile, a investiga o fraudă sau pentru a ne proteja utilizatorii.

5. Care sunt drepturile tale?

Puteți accesa datele dvs. personale sau puteți cere să fie șterse sau modificate în orice moment. De asemenea, puteți solicita să primiți datele dvs. personale într-un format standard.

Puteți obiecta ca datele dumneavoastră să fie procesate sau să solicitați restricționarea utilizării acestora.

Pentru a face o cerere sau o plângere, puteți contacta responsabilul nostru pentru protecția datelor, dl. Dan Cristian Vasilescu-Micle, la adresa de e-mail adresa de e-mail valeriu.mocanu@mavexim.ro sau la adresa poștală MAVEXIM S.R.L. TARGOVISTE, STR. ALEEA MANASTIRII, NR. 197, RAZVAD, DAMBOVITA. În cele din urmă, dacă simțiți necesar, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor. Apasă [aici](#) pentru detalii.